

Analisi Dati raccolti nell'anno 2022

Customer Satisfaction Score

Per quanto al monitoraggio del grado di soddisfazione (qualità percepita) dei pazienti, nel 2022 sono stati distribuiti e raccolti due tipologie di questionari:

- questionari relativi alle prestazioni ambulatoriali,
- questionari relativi alle prestazioni di ricovero.

Sono stati raccolti 487 questionari di cui il 65% relativi alle prestazioni ambulatoriali e il 35% per quelle di ricovero.

Il giudizio complessivo sommando “ottimo” e “buono” per le degenze è pari al 77,62%.

Il giudizio complessivo sommando “ottimo” e “buono” per gli ambulatori è pari al 90,96%