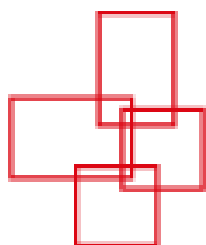


# **GUIDA UTENTE**

## **IL TUO REFERTO A PORTATA DI CLICK**

**Consultazione e ritiro online degli esami di  
Laboratorio e Diagnostica per Immagini**



**Guarnieri**  
clinica accreditata

## AREA PERSONALE/REFERTI ONLINE CLINICA GUARNIERI

### **Che cos'è?**

***la funzionalità che permette di scaricare le immagini e i referti dei tuoi esami***

Semplice, veloce e comodo, dove e quando vuoi, salva il tuo referto su supporto informatico (PC, DVD, USB)

Crea il tuo profilo personale, inserisci il pin inviato tramite sms e scarica le immagini e i referti

### **Chi può scaricare i referti?**

**TUTTI!**

Registrati sul portale a questo link:

<https://www.clinicaguarnieri.it/referti-online/>

oppure scannerizza il **QR CODE**



### **AVVISO**

Si ricorda che i referti saranno disponibili sul portale per 45 giorni e si consiglia di scaricarli su supporto informatico (pc, usb, dvd)

[Referti Online](#)

## AREA PERSONALE/REFERTI ONLINE CLINICA GUARNIERI

### Come registrarsi sul portale?

Le credenziali di accesso al sistema, consegnate in accettazione, consentono la consultazione e il download degli esami di Diagnostica per Immagini e Laboratorio Analisi pubblicati sul sito Web <http://online.casadicuraguarnieri.it>



### Primo accesso

- Il nome utente corrisponde al codice fiscale
- Password: composta da 8 caratteri. La prima parte della password verrà consegnata in accettazione. La seconda parte della password sarà inviata tramite sms
- Se si tratta del primo accesso il sistema richiederà il cambio obbligatorio della password



The screenshot shows a web form titled "Inserisci la nuova password". It contains three input fields: "Vecchia password \*" (Old password), "Nuova password \*" (New password), and "Conferma la nuova password" (Confirm new password). Each field has a green checkmark icon to its right, indicating successful validation. At the bottom of the form is a blue button labeled "Conferma la nuova password".

- una volta cambiata la password, il sistema genererà un pin che sarà inviato tramite sms

### Come impostare la nuova password?



Nella schermata presentata, inserire la password iniziale, quindi inserire due volte la nuova password e premere il pulsante Salva. La password deve avere una lunghezza minima di 8 caratteri. Per maggiore sicurezza si consiglia l'uso di lettere (sia maiuscole che minuscole) e numeri. Non è possibile inserire la stessa password già in uso. Qualora si riceva il messaggio "La password di conferma non coincide con la nuova password", inserire nuovamente la password scelta nei campi Nuova password e Conferma password facendo attenzione a digitare la stessa sequenza di caratteri in entrambi i campi. Si consiglia di custodire la nuova password in un posto sicuro.

## AREA PERSONALE/REFERTI ONLINE CLINICA GUARNIERI

### COME ACCEDERE AL PORTALE?

Nella pagina di accesso, inserire il proprio codice fiscale e la password (facendo attenzione all'uso corretto di eventuali maiuscole e minuscole), quindi cliccare su Accedi.

- Per ogni futuro accesso al portale il sistema richiederà il pin che sarà inviato tramite sms
- Un sms avviserà che il referto medico è pronto



La informiamo che ci sono novità nella Sua Area Riservata sul nostro Portale. Si colleghi per scoprire di cosa si tratta.

### Come scaricare il referto?

Per scaricare il referto cliccare sulla freccetta in basso a destra. Si ricorda che i referti non sono più disponibili quando è scaduto il tempo di visualizzazione previsto (45 giorni secondo la normativa vigente)



**SI CONSIGLIA DI SALVARE I REFERTI E LE IMMAGINI SU SUPPROTO INFORMATICO (PC, DVD, USB)**

## AREA PERSONALE/REFERTI ONLINE CLINICA GUARNIERI

### Come scaricare le immagini del referto?

Nel caso di esami radiologici con il bottone “ Immagini” c’è la possibilità di scaricare le immagini sul proprio dispositivo.

Cliccando su immagini un file con estensione \*.zip contenente le immagini e il software per visualizzarle verrà scaricato sul vostro dispositivo.

Normalmente compare un riquadro che vi mostra l’avanzamento del download, ma questo dipende dalle impostazioni del vostro dispositivo, nel caso non dovesse comparire digitando CTRL + J sulla tastiera si aprirà la cartella dove il file viene salvato.

Per visualizzare le immagini dalla cartella scaricata sul vostro dispositivo basterà cliccare su CDVIEWER all’interno della cartella estratta.

Nome	Tipo	Dimensione compre...	Proteetto da...	Dimensione	Proporzione	Ultima modifica
DICOM	Cartella di file					15/01/2023 22:40
HELP	Cartella di file					15/01/2023 22:40
JRE	Cartella di file					15/01/2023 22:40
PLUGINS	Cartella di file					15/01/2023 22:40
AUTORUN	Informazioni di installazio...	1 KB	No	1 KB	0%	15/01/2023 22:40
CDVIEWER	Applicazione	49 KB	No	217 KB	78%	15/01/2023 22:40
DICOMDIR	File	1 KB	No	3 KB	74%	15/01/2023 22:40
LOG4J	Documento XML	1 KB	No	2 KB	61%	15/01/2023 22:40
README	Documento di testo	1 KB	No	1 KB	43%	15/01/2023 22:40
RUN	Script di comandi Windows	1 KB	No	1 KB	27%	15/01/2023 22:40
RUN.COMMAND	File COMMAND	1 KB	No	1 KB	26%	15/01/2023 22:40
RUN.SH	File SH	1 KB	No	1 KB	26%	15/01/2023 22:40

**È POSSIBILE AVERE UN DUPLICATO DELL'ESAME  
ESEGUITO SU SUPPORTO DVD AD UN COSTO  
AGGIUNTIVO DI € 15**



## AREA PERSONALE/REFERTI ONLINE CLINICA GUARNIERI

### Cambio della password

Per modificare la propria password di accesso, aprire il menu generale, cliccare su "Gestisci i propri dati", poi cliccare sul pulsante Cambia password. Inserire la password attuale, quindi inserire due volte la nuova password desiderata e cliccare su Salva. La password deve avere una lunghezza minima di 8 caratteri; per maggiore sicurezza si consiglia l'uso di lettere (sia maiuscole che minuscole) e numeri.



Conferma la nuova password

#### Inserisci la nuova password

Cambia la tua password

Vecchia password \*

Nuova password \*

Conferma la nuova password

Conferma la nuova password

### Password dimenticata

In caso di smarrimento della password è necessario recarsi in struttura.

### Uscita sicura dal sistema

Per uscire in maniera sicura dal sistema è necessario eseguire correttamente la procedura di logout, aprendo il menu generale in alto a destra e cliccando sul pulsante logout.

## **AREA PERSONALE/REFERTI ONLINE CLINICA GUARNIERI**

### **FAQ (DOMANDE FREQUENTI)**



#### **Non riesco ad accedere all'area personale. Cosa posso fare?**

Se in fase di accesso al sistema si ottiene il messaggio Nome utente e/o password non validi:

- assicurarsi di aver inserito correttamente il proprio codice fiscale e la password, facendo particolare attenzione alle maiuscole e ai caratteri speciali.
- contattare l'assistenza al numero 06/24599633 (dal lunedì al venerdì 9-17) o inviare un'email a [r.ranieri@clinicaguarnieri.it](mailto:r.ranieri@clinicaguarnieri.it)

#### **Per quanto tempo posso consultare il referto?**

Il referto è visibile per 45 giorni, dopo tale termine non sarà più possibile consultarlo.

#### **Da quando posso consultare il referto?**

Il referto è disponibile dal momento della firma da parte del medico. In ogni caso, non appena i referti saranno pronti, si riceverà un SMS che ne avvisa la pubblicazione

#### **Non riesco a scaricare il referto sul mio computer, come posso fare?**

Si consiglia l'utilizzo di Google Chrome

## **AREA PERSONALE/REFERTI ONLINE CLINICA GUARNIERI**

### **FAQ (DOMANDE FREQUENTI)**



#### **Non riesco a leggere i referti. Quale software posso utilizzare?**

I referti sono in formato pdf, praticamente uno standard del web. Se non riesci a leggere il file, basta installare l'apposito software di lettura gratuito disponibile al seguente indirizzo  
<https://get.adobe.com/it/reader/>

#### **Quali esami posso consultare online?**

È possibile consultare gli esami di Laboratorio e di Diagnostica per Immagini

### **ASSISTENZA E SUPPORTO TECNICO**



Per ottenere assistenza in caso di difficoltà o per chiarimenti è possibile:

**chiamare al numero 06/24599633**  
**(dal lunedì al venerdì 9-17)**

**inviare un'email a [r.ranieri@clinicaguarnieri.it](mailto:r.ranieri@clinicaguarnieri.it)**