Guarnieri
clinica accreditata

Foglio accoglienza e Carta servizi del Reparto EMODIALISI

---- Clinica Guarnieri ----

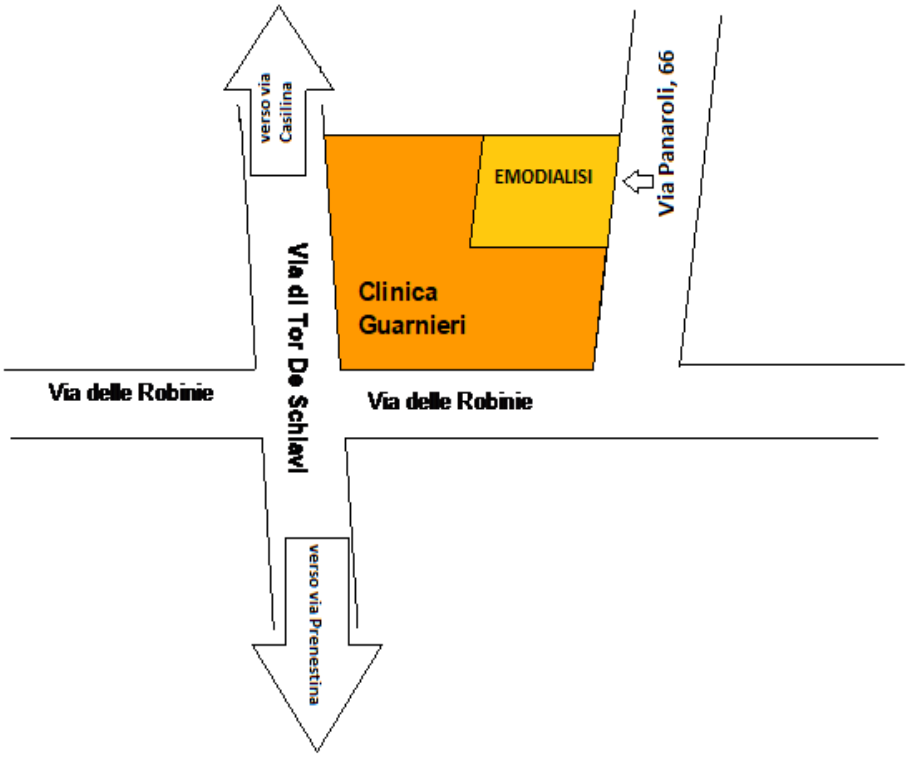
1 Presentazione

Il reparto emodialisi svolge attività di tipo assistenziale nell'ambito della dialisi extracorporea. In associazione con altre strutture della clinica Guarnieri fornisce inoltre:

- ✓ servizio ambulatoriale di nefrologia,
- ✓ confezionamento fistole "arterovenose" e
- ✓ posizionamento cateteri;

Per quanto necessario si forniscono possibilità di ricovero per diagnostica.

2 Come raggiungerci



2.1 Mezzi Pubblici:

Linea **213** → Fermata di via Tor De Schiavi
Linea **549** → Fermata di via dei Castani
Linea **558** → Fermata di viale della Primavera
Linea **561** → Fermata di piazza dei Mirti
Linea **Metro C** → Fermata Mirti
Linea **Metro C** → fermata Gardenie

2.2 Mezzi Propri:

Per i clienti della Casa di Cura vi è la possibilità di parcheggio presso l'autorimessa di via delle Robinie n°13-17, a prezzi agevolati.

2.3 Servizio trasporto per emodializzati:

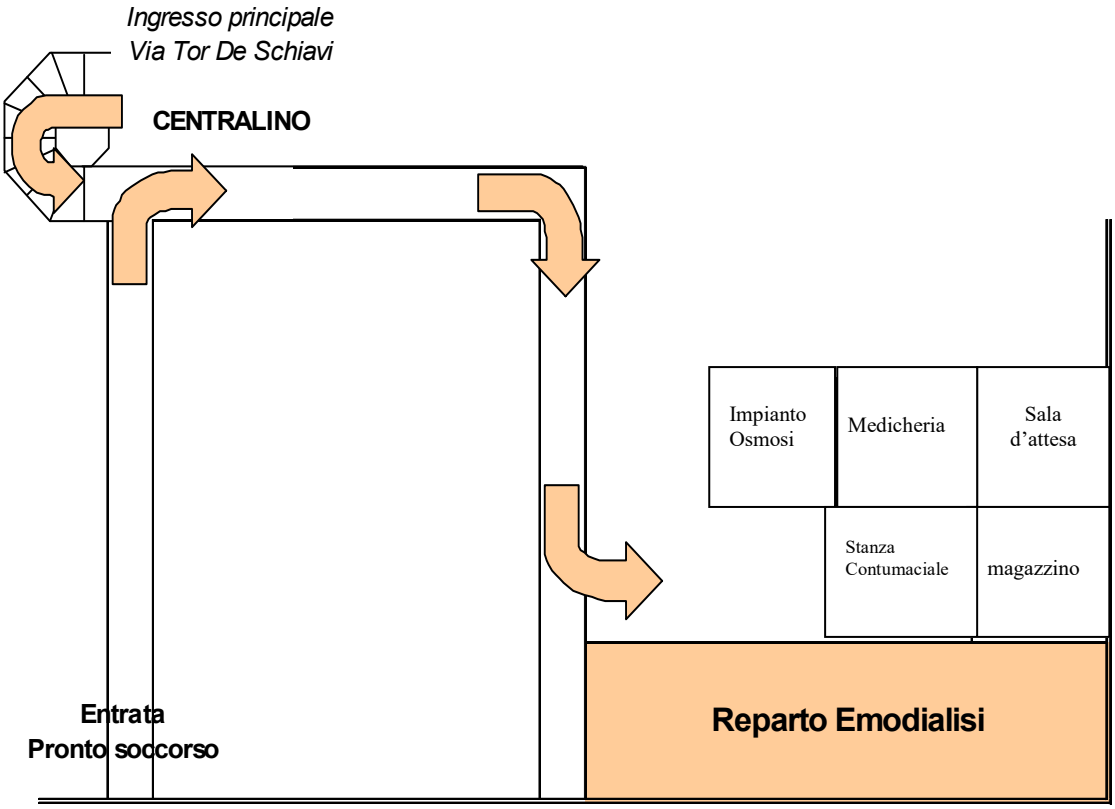
Il personale del centro dialisi, è in grado di fornire informazioni dettagliate su come entrare in contatto con l'azienda di servizi che offre il servizio di trasporto dal domicilio dell'utente al centro dialisi e viceversa.

3.0Strutture, Personale, Attività

3.1 Strutture

Il centro emodialisi è ubicato al piano terra della Clinica Guarnieri di Roma, con ingresso indipendente da via Panaroli n.66 ed è costituito da 24 posti-rene attivati.
La struttura del Servizio Dialisi è conforme ai requisiti di Legge, in particolare alla Delibera Giunta Regione Lazio 14/03/95 n. 1650 "Criteri/requisiti per l'esercizio della terapia dialitica in regime ambulatoriale"
Decreto 90/2010.

Percorso interno alla clinica per raggiungere il reparto emodialisi:



3.2Personale

Responsabile del centro		Dott. ***Gabriele Firmi***
Aiuti		Dott***. Massimo Caschera***
Medico Nefrologo		Dr.ssa ***Ordonez Dulia Adriana***
Med. Referente per le problematiche degli accessi vascolari		Dott. ***Carmine De Cicco***
Coordinatore Infermieristico		***Cocchieri Simone***
Responsabili Circolo Qualità		***Sabelli Stefano Maria*** ***Magnelli Erica***

3.3Attività

	Lunedì	**Martedì**	**Mercoledì**	**Giovedì**	**Venerdì**	**Sabato**
Dialisi	06,00÷ 10,00 12,00 ÷ 16,00 18,00 ÷ 22,00	06,00÷ 10,00 12,00 ÷ 16,00 18,00 ÷ 22,00	06,00÷ 10,00 12,00 ÷ 16,00 18,00 ÷ 22,00	06,00÷ 10,00 12,00 ÷ 16,00 18,00 ÷ 22,00	06,00÷ 10,00 12,00 ÷ 16,00 18,00 ÷ 22,00	06,00÷ 10,00 12,00 ÷ 16,00 18,00 ÷ 22,00
Ambulatorio nefrologia	Dalle 16,30 Alle 18,00					
Colloqui con il personale medico		AM 08,00 ÷ 09,30			AM 08,00 ÷ 09,30	
		PM 13,00 ÷ 14,30			PM 13,00 ÷ 14,30	

3.4Società/Cooperativa

- Cooperativa Sociale Dializzati Lazio
- Ass. Trasporti Disabili Aurora 2004
- Ditta Master
- Geira Onlus
- Ditta Willy

4.0Modalità di accesso:

- ✓ Per informazioni rivolgersi direttamente in reparto o telefonicamente allo 06 / 24 599 410; gli appuntamenti sono fissati direttamente con il personale del centro emodialisi.
- ✓ Informazioni relative ai pazienti ricoverati: Il primario ed i medici del centro dialisi sono a disposizione nei giorni Martedì e Venerdì agli orari sopra specificati per fornire chiarimenti e notizie relative ai ricoverati.
- ✓ Per l'inserimento ed il mantenimento nella lista di attesa trapianti, il personale medico del reparto garantisce l'impegno a fornire assistenza ai pazienti che lo desiderano e che ne fanno richiesta.

4.1Norme di comportamento per gli utenti

Al fine di usufruire nel migliore dei modi dell'assistenza, oltre agli eventuali requisiti personalizzati e comunicati di volta in volta dal personale operativo del reparto emodialisi, agli utenti è richiesto:

1. Arrivare ¼ ora prima dell'ora inizio turno;
2. Attendere nella sala di attesa pazienti, fino a comunicazione del personale del reparto;
3. Firmare il registro dialisi;
4. Dirigersi verso gli spogliatoi, per depositare gli indumenti non necessari;
5. Raggiungere il posto letto assegnato; è vivamente consigliata la standardizzazione del vestiario (tuta, pigiama, …) per assicurare un adeguato monitoraggio del peso.

Durante la seduta di dialisi, i pazienti potranno seguire i programmi TV delle emittenti nazionali; gli interessati dovranno munirsi di auricolare personale e collegarlo alla presa disponibile ad ogni posto letto.
In funzione dell'orario, i pazienti potranno ordinare al bar della clinica, i prodotti di ristoro desiderati.
Gli accompagnatori dei pazienti, potranno attendere la fine del turno di dialisi nella sala di attesa adiacente al reparto Dialisi.

Al fine di agevolare le formalità burocratiche collegate alla terapia emodialitica gli utenti dovranno consegnare al Capo Sala o alla Segretaria del reparto, le "Impegnative" del proprio medico curante per il numero di trattamenti necessari, antecedentemente alla prima dialisi del mese.
Ugualmente, si consegneranno al Capo Sala o alla Segretaria del reparto, le "Impegnative" del proprio medico curante per le eventuali specifiche analisi richieste.

2.4 Norme di comportamento per il personale.

Ai fini della qualità del servizio, il comportamento del Personale è regolamentato da procedure operative del Sistema di Gestione per la Qualità, le quali sono costantemente tenute sotto controllo dall'ufficio Assicurazione Qualità della Clinica Guarnieri.

5.0Standard di qualità, impegni e programmi

Il continuo miglioramento della qualità dei servizi rappresenta l'impegno primario del centro Dialisi al fine di soddisfare nel migliore dei modi le necessità degli utenti. Nel formulare gli obiettivi si sono tenuti in considerazione i seguenti principi:

- ✓ **Eguaglianza,**
- ✓ **Imparzialità,**
- ✓ **Continuità,**
- ✓ **Diritto di scelta,**
- ✓ **Partecipazione,**
- ✓ **Efficienza ed efficacia.**

5.1Standard Qualità.

Tutte le caratteristiche qualitative individuate sono descritte in documenti denominati "Standard Qualità" e contenenti le informazioni necessarie ad individuare la caratteristica da misurare, a definirne i limiti e stabilire come misurarla. Gli «standard qualità» sono documenti del Sistema di Gestione per la Qualità ed in quanto tali, sono tenuti sotto controllo dall'ufficio Assicurazione Qualità della Clinica Guarnieri.

5.2Estensione della carta dei servizi reparto Emodialisi concordata con Associazione malati

Questo ambulatorio di emodialisi è in regola con i requisiti minimi previsti dal decreto del commissario ad acta 90/2010. A tale decreto si fa riferimento per quanto non esplicitamente non previsto in questo regolamento;

Il paziente nefropatico, ha diritto a ricevere un trattamento adeguato per raggiungere il miglior stato di benessere possibile e ad essere informato sul proprio stato di salute nonché sulle indagini diagnostiche e sui provvedimenti terapeutici che il medico ritiene necessari;

Il paziente diritto a ricevere tutte le informazioni relative alla possibilità di effettuare il trapianto di rene, così come previsto dalla delibera di Giunta Regionale 403/2008 "Legge 1° aprile 1999, n. 91. Disposizioni in materia di prelievi e di trapianti di organi e di tessuti. Percorso assistenziale al trapianto di rene. Approvazione linee guida regionali". in questo ambulatorio è presente il medico referente per l'immissione in lista di attesa, che terrà i collegamenti necessari con i centri di trapianto e cercherà di ottimizzare i tempi e gli appuntamenti per eseguire gli esami necessari.
Il paziente ha diritto ad avere colloquio riservato con il primario e/o con i medici.

In questo ambulatorio si effettuano (due/tre) turni giornalieri per il trattamento emodialitico (mattina, pomeriggio, sera), con inizio rispettivamente negli orari 6,00…; 12,00…; 18,00……; con una tolleranza di 20 minuti; eventuali ritardi possono verificarsi a causa di problemi tecnici. Di norma la seduta dialitica ha una durata di quattro ore. Analogamente, l'orario di fine trattamento è solo stimato, in considerazione dei numerosi fattori (tecnici e non) che possono condizionare la durata della singola seduta dialitica.

Al fine di agevolare l'accesso all'ambulatorio nelle ore e nei giorni prestabiliti, per quanti hanno problematiche legate alla mobilità, e pertanto devono usufruire di servizi di accompagnamento con pulmino collettivo, questo ambulatorio usufruisce dei servizi proposti da (3.4) al quale la persona interessata può rivolgersi per ogni delucidazione, ricordando che alcune ASL dispongono di servizi propri per i cittadini residenti. L'ambulatorio si impegna alla fattiva collaborazione con quanti effettuano i servizi di trasporto collettivo. In caso le condizioni della persona, richiedano il servizio svolto con autoambulanza, il medico responsabile procederà alla richiesta secondo le modalità previste dalla ASL di residenza della persona.

Ogni persona ha diritto al rispetto della propria personalità e del proprio pudore, oltre che al rispetto delle norme igieniche e di profilassi;

Si richiede ad ogni paziente di collaborare con il personale sanitario allo svolgimento delle attività, di seguire il programma terapeutico, stabilito, di rispettare le norme igieniche generali e specifiche; il centro garantisce la sostituzione della biancheria nei posti dialisi ad ogni cambio di turno;
All'interno delle sale dialisi è raccomandato l'uso di abbigliamento adeguato e ad uso esclusivo, comodo e di facile sistemazione (pigiama o tuta); segnalando all'operatore eventuali variazioni significative che possano avere influenza sul peso;

Al fine di una buona seduta di dialisi il pasto immediatamente precedente la dialisi dovrà essere leggero; Evitare l'eccesivo aumento di peso tra una seduta dialitica e quella successiva (ad es: non più di 8-9 etti al giorno) per ridurre al minimo la probabilità d'insorgenza di crampi muscolari ipotensione e nausee; Segnalare al medico eventuali modificazioni importanti delle abitudini di vita o dei farmaci assunti a casa propria;
Durante la seduta tutti i presenti in sala dialisi dovranno tenere un comportamento adeguato, rispettando chi riposa;
Il personale sanitario è tenuto a indossare le protezioni necessarie a salvaguardare l'incolumità del paziente e dell'operatore (guanti monouso, camici, ect.)

Periodicamente, a scadenze fisse, vengono eseguiti esami ematici e strumentali come previsto dalle vigenti normative emanate dalla Regione Lazio; ulteriori esami possono essere richiesti dai sanitari qualora le condizioni cliniche del paziente lo richiedano (vedi copia della circolare n. 19 del 23/4/1999 assessorato salvaguardia e cura della salute Regione Lazio).

In osservanza alle norme sulla privacy, gli accertamenti eseguiti verranno comunicati tempestivamente al paziente e/o ai familiari eventualmente segnalati sul modello del consenso informato come stabilito dalla normativa vigente sul trattamento dei dati personali.
Quando necessario, il medico richiederà le consulenze relative alle patologie intercorrenti, provvedendo poi ad informare il paziente dell'esito delle indagini ed apportando eventuali variazioni terapeutiche;

Al termine del trattamento è dispensata la terapia supplementare, prescritta dal medico (vitamine, folati, etc...), come previsto dalle norme della Regione Lazio.

Questo ambulatorio di emodialisi è dotato di n. 24… posti dialisi, pertanto durante le sedute di dialisi è prevista, secondo la normativa regionale (decreto 90/2010), la presenza di n. …8… medici nefrologi; di n. …15…… infermieri professionali, di n. 2 ausiliari;

Stati di necessità potranno richiedere il temporaneo o definitivo spostamento del posto di dialisi o del turno. In caso di necessità del paziente, per propri impegni, previo adeguato preavviso, il centro si impegna a fare tutto il possibile per venire incontro a tale necessità;
L'ambulatorio si impegna a garantire il mantenimento del posto dialisi per periodi di dialisi in altro centro, dovuti a soggiorni per ferie o lavoro;

L'ambulatorio mette a disposizione delle associazioni apposite bacheche e ne garantisce l'accesso;
Il presente regolamento potrà subire modifiche concordate in relazione ad eventuali variazioni delle normative regionali.
In caso di emergenza durante gli orari di chiusura dell'ambulatorio, il centro di riferimento di Nefrologia e Dialisi competente per territorio è ubicato nell'ospedale Casa di Cura Guarnieri telefono 0624599410.